

## Tarjetas de Débito



Este folleto de consulta le servirá como guía para el usuario, a continuación encontrará toda la información necesaria para aprovechar al máximo su Tarjeta de Débito Cathay VISA.

Por favor léalo para descubrir todas las características, servicios y ventajas del producto.

### 1. Características Principales

#### Aceptación mundial

- Proporciona poder adquisitivo inmediato en más de 19 millones de establecimientos comerciales en el mundo entero, incluyendo los más populares y prestigiosos centros comerciales, hoteles y restaurantes.
- Aprovecha en forma óptima el reconocimiento que brinda la marca VISA.

---

#### Reconocimiento inmediato

- Proporciona un reconocimiento instantáneo del tarjetahabiente donde quiera que se presente la tarjeta en el mundo entero.

---

#### Tipo de Tarjeta

- Tarjeta de Débito

---

#### Cobertura

- Internacional
-

## **Beneficios**

- **Protección:**

### **Seguro de Accidentes en Viajes**

Cobertura de seguro automática y gratuita de hasta US\$75.000 por lesiones sufridas en un viaje cuando el importe de los pasajes se paga con la tarjeta de Débito Visa Clásica.

- **Servicio**

### **Adelanto de Efectivo de Emergencia**

En caso de emergencia, puede solicitar un adelanto de efectivo hasta el límite de gastos disponible en su cuenta.

### **Reposición Urgente de la Tarjeta**

Si su tarjeta se extravía o es robada puede llamar al Centro de Asistencia Global al Cliente de Visa. Desde allí se ordena la reposición de la tarjeta prácticamente en cualquier lugar del mundo.

## **2. Restricciones**

- ✓ Cantidad máxima de transacciones por día en cajeros automáticos: 5
- ✓ Monto máximo por transacción: ¢100 mil o su equivalente en dólares.
- ✓ Monto máximo total cada 24 horas: ¢500 mil o su equivalente en dólares.

### 3. Tarifario

<b>CAJEROS AUTOMATICOS</b>	<b>COSTO</b>
Reposición de tarjeta por pérdida o robo	\$5.00*
Reimpresión de pin	\$2.00*
Retiros de Efectivo en Cajeros Propio	Sin Costo
Retiros en Cajeros de la red ATH	Sin Costo
Retiros en Cajeros fuera de la red ATH	\$1.00*

\* Equivalente en colones dependiendo de la cuenta origen

### 4. Tasas de interés

#### Cuentas de Ahorro

<b>TIPO DE CUENTA</b>	<b>COLONES</b>	<b>DOLARES</b>
PERSONA FÍSICA	2,75%	0,75%
PERSONA JURIDICA	1,75%	0,75%

#### Cuentas Corrientes

<b>TIPO DE CUENTA</b>	<b>COLONES</b>	<b>DOLARES</b>
PERSONA FÍSICA	1,50%	0,50%
PERSONA JURIDICA	1,75%	0,75%

## Cuentas de Ahorro y Corrientes de Alto Rendimiento

- Cuentas Cólones:

<b>COLONES</b>		
<b>DESDE</b>	<b>HASTA</b>	<b>TASA</b>
₡ 1.000.000,00	₡ 9.999.999,00	3,75%
₡ 10.000.000,00	₡ 24.999.999,00	4,50%
₡ 25.000.000,00	en adelante	5,25%

- Cuentas Dólares

<b>DOLARES</b>		
<b>DESDE</b>	<b>HASTA</b>	<b>TASA</b>
\$ 10.000,00	\$ 9.999,00	0,45%
\$ 10.000,00	\$ 24.999,00	1,00%
\$ 25.000,00	\$ 99.999,00	1,50%
\$ 100.000,00	en adelante	2,00%

### 5. Detalle de Cálculo de Intereses

La misma se obtendrá al multiplicar el Saldo diario disponible por la tasa de interés anual, dividir el resultado entre 365 y multiplicarlo por 30.

#### Fórmula

Saldo diario disponible \* tasa anual / 365 \* 30

## **6. Reporte de tarjetas robadas o perdidas**

En caso de pérdida o robo de su Tarjeta Débito CATHAY VISA, usted debe comunicarlo vía telefónica y solicitar el número de gestión con el que quedó reportada la pérdida.

Puede solicitar la reposición del plástico al Centro de Atención al Cliente Cathay (506) 2527-7700

Para notificar la pérdida o robo de su tarjeta:

**Costa Rica:** (506) 2211-4715  
(atención 24 horas al día) ó  
(506)2527-7700/ 2527-7728  
(atención en horario de oficina de Banco Cathay).

## **7. Centro de Atención al Cliente Cathay**

Con el fin de brindar un mejor servicio a nuestros clientes de Tarjetas de Débito, ponemos a su disposición nuestro Centro de Atención al Cliente:

- ✓ Atención telefónica personalizada:  
(506) 2527-7700 o (506) 2527-7728
- ✓ Fax:  
(506) 2234-9878
- ✓ Correo electrónico:  
[servicioalcliente@bancocathay.com](mailto:servicioalcliente@bancocathay.com)
- ✓ Reporte de tarjetas extraviadas o robadas:  
(506) 2527-7700 / (506) 2527-7728  
(506) 2211-4715 (24/7)

Usted puede solicitar información sobre su estado de cuenta, solicitar servicios especiales y evacuar todas las consultas relacionadas con su tarjeta.

Lo invitamos a visitar nuestras agencias de Banco Cathay. ¡Será un gusto atenderle!

**AGENCIAS:**

- ✓ Agencia San Pedro : (506) 2527-7700 / 7901
- ✓ Agencia Metropolitana: (506) 2527-7700 / 7911
- ✓ Agencia Barrio Chino: (506) 2527-7700 / 7922
- ✓ Agencia Plaza Rohrmoser: (506) 2527-7700 / 7933
- ✓ Agencia Multiplaza Escazú: (506) 2527-7700 / 7941
- ✓ Agencia Alajuela: (506) 2527-7700 / 7951
- ✓ Agencia Heredia: (506) 2527-7700 / 7961
- ✓ Agencia Puntarenas: (506) 2527-7700 / 7946
- ✓ Agencia Limón: (506) 2527-7700 / 7971
- ✓ Mini Agencia Aserrí: (506) 2527-7981
- ✓ Mini Agencia Guápiles: (506) 2527-7842

**8. Red de cajeros automáticos**

Puede utilizar la red de cajeros automáticos VISA PLUS-ATH, ubicados en todo el territorio nacional.



En el resto del mundo utilice la red de cajeros VISA PLUS.



### 9. Procedimiento para trámite de controversias o reclamos (contra cargos):

Si en su estado de cuenta aparece el cobro de una transacción (débito) que usted no efectuó o no autorizó, preséntese en el menor tiempo posible a cualquier agencia del Banco Cathay y complete una boleta de “Reclamo VISA”, adjuntando la documentación necesaria, el tiempo de resolución estará sujeto a las regulaciones de VISA Internacional.

El plazo máximo para la presentación de un reclamo es de 60 (sesenta) días a partir de la fecha de la transacción en el estado de cuenta.

### Tiempos estipulados

Tiempos estipulados para efectuar el reclamo		Duración ciclo Contracargo	
Detalle	Tiempo Máximo	Detalle	Tiempo Estimado
Asuntos autorización	75 días	Solicitud copia	30 días
Reclamos sin Solicitud copia	120 días	Contracargo	45 días
Reclamos con Solicitud copia	89 días	Representación	60 días
		Pre-Arbitraje ó Pre-cumplimiento	30 días
		Arbitraje ó Cumplimiento	Indefinido, respuesta VISA.

Con respecto a los casos de reclamos por dineros retenidos, no entregados en los cajeros automáticos en otros Bancos la respuesta por parte de ATH tarda entre 10 y 15 días hábiles.

Para los casos de dineros retenidos, no entregados en los cajeros propios de Banco Cathay la respuesta tarda 5 días hábiles.

Comuníquese al Centro de Atención al Cliente (506) 2527-7700 / (506) 2527-7728 o escribanos a la dirección electrónica:

[servicioalcliente@bancocathay.com](mailto:servicioalcliente@bancocathay.com) / [info@bancocathay.com](mailto:info@bancocathay.com)

### 10. Guía Usuario

Al recibir su tarjeta, firme con un bolígrafo la banda blanca que se encuentra en el reverso. Cuando vaya a realizar una compra, presente su tarjeta su documento de identificación, posteriormente firme el comprobante de pago-Boucher. Revise que el monto del cobro sea el correcto y no olvide retirar su tarjeta, su documento de identificación y la copia del Boucher, para que pueda verificar el monto de la transacción contra su estado de cuenta personal.

Su Tarjeta Débito Cathay VISA es aceptada en todos los comercios afiliados a VISA en Costa Rica y el resto del mundo.

[www.bancocathay.com](http://www.bancocathay.com)

-UL-